

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ИИ для Бизнеса» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «ИИ для Бизнеса» (далее — «ИИ для Бизнеса»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов ИИ для Бизнеса (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайте <https://otvetochka.ai/> и других принадлежащих ИИ для Бизнеса сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения ИИ для Бизнеса / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. ИИ для Бизнеса может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей ИИ для Бизнеса). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ИИ для Бизнеса и каждым из Партнеров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

2. Основные понятия, используемые в политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://otvetochka.ai/>;

4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://otvetochka.ai/>;

9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://otvetochka.ai/>;

10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется ИИ для Бизнеса, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «ИИ для Бизнеса», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 111024, город Москва, Авиамоторная ул, д. 50 стр. 2, помещ. 9/н (ООО «ИИ для Бизнеса»), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

4. Цели данной политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для ИИ для Бизнеса. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов ИИ для Бизнеса защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих

моментах:

1. зачем и как ИИ для Бизнеса собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;
2. какова роль и обязанности ИИ для Бизнеса как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
3. какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой ИИ для Бизнеса Персональной информации о Вас;
4. каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

5. Какую Персональную информацию о Вас собирает ИИ для Бизнеса

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сайтам и/или Сервисам Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас ИИ для Бизнеса во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ИИ для Бизнеса в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ИИ для Бизнеса). ИИ для Бизнеса не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ИИ для Бизнеса исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ИИ для Бизнеса может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, фамилия, отчество, название компании, номер телефона, электронный адрес;
2. электронные данные: обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

ИИ для Бизнеса не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

6. Правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ИИ для Бизнеса не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ИИ для Бизнеса обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств ИИ для Бизнеса перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов;
2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ИИ для Бизнеса в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы.

Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, ИИ для Бизнеса всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

ИИ для Бизнеса обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://otvetochka.ai/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

ИИ для Бизнеса обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

1. чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами;
2. чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;
3. чтобы направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты LEGAL@AI-2B.RU с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»
4. для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов ИИ для Бизнеса выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Услуг и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

ИИ для Бизнеса всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

1. предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам;
2. предоставление доступа к Вашей учетной записи;
3. осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
4. повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов ИИ для Бизнеса;
5. защита Ваших прав и прав ИИ для Бизнеса;
6. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

7. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: ИИ для Бизнеса осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В частности, ИИ для Бизнеса руководствуется Стандартными договорными условиями, утвержденными Европейской комиссией, для обеспечения адекватного уровня защиты Вашей Персональной информации, передаваемой в Россию. Копию этих Стандартных договорных условий можно получить по запросу.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайты или Сервисы, Вы даете ИИ для Бизнеса свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

1. ИИ для Бизнеса до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ИИ для Бизнеса будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления ИИ для Бизнеса уведомления на адрес электронной почты Оператора LEGAL@AI-2B.RU с пометкой «Актуализация персональных данных»

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив ИИ для Бизнеса уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора LEGAL@AI-2B.RU с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Как ИИ для Бизнеса защищает Вашу Персональную информацию

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

10. Ваши права

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ИИ для Бизнеса в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ИИ для Бизнеса хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую ИИ для Бизнеса хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

ИИ для Бизнеса будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ИИ для Бизнеса имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

ИИ для Бизнеса обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте).

12. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты LEGAL@AI-2B.RU

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу LEGAL@AI-2B.RU

ИИ для Бизнеса приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.

Вы также можете воспользоваться адресом LEGAL@AI-2B.RU для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.