

Договор (оферта)

и правила использования Сервиса

Настоящая публичная оферта (далее – **«Договор»**) является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ИИ для Бизнеса» ОГРН 1247700454110 ИНН 9722079038** (далее - **«Компания»**) в адрес юридических лиц и физических лиц (зарегистрированное в установленном законодательством порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), (далее – **«Пользователь»**) заключить Договор по использованию Сервиса **«Ответочка»** (далее – **Сервис»**) на указанных ниже условиях. Порядок и условия заключения настоящего Договора регулируются статьями 426, 435–444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. Сервис

Автоматизированный онлайн-ресурс (веб-сайт), предоставляемый Компанией и расположенный по адресу <https://otvetochka.ai/>, который с использованием технологий искусственного интеллекта (включая нейросетевые алгоритмы) формирует и отправляет ответы на отзывы, вопросы и иные обращения Пользователей, размещённые на маркетплейсах: Wildberries, Ozon, Яндекс.Маркет и иных.

Сервис действует как инструмент для взаимодействия между Пользователем (продавцом/поставщиком) и указанными платформами, обеспечивая автоматизацию коммуникации. Функционал Сервиса включает анализ контента, генерацию текстовых ответов и их публикацию от имени Пользователя через интегрированные решения маркетплейсов.

Сервис не является частью платформ Wildberries, Ozon или Яндекс.Маркет и не контролирует их политики, правила или функциональность. Ответственность за содержание сгенерированных ответов, их соответствие требованиям маркетплейсов и законодательству полностью возлагается на Пользователя.

1.2. Пользователь Сервиса (Пользователь)

Совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, действующее на законных основаниях от имени и в интересах Юридического лица либо физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, прошедшее регистрацию и совершившее Акцепт Договора.

1.3. Личный кабинет (Аккаунт)

Персональная страница на сайте Сервиса **«Ответочка»** <https://otvetochka.ai/>, доступ к которой предоставляется Пользователю после завершения регистрации.

1.4. Токен

это единица измерения, эквивалентная 1 (одному) автоматически сгенерированному и отправленному (публикуемому) ответу на отзыв, вопрос или иное обращение пользователя маркетплейсов (Wildberries, Ozon, Яндекс.Маркет, и иных), а также одному действию по анализу карточки товара.

Каждое использование Сервиса для создания ответа (включая его генерацию нейросетью, проверку и публикацию) или анализа данных товарной карточки расходует определённое количество Токенов, указанное в условиях тарифа. Например, формирование и публикация ответа на один отзыв = 1 Токен.

Токены не являются денежным средством, криптовалютой или иным финансовым активом. Они представляют собой виртуальный учётный ресурс, предоставляемый Пользователю для использования функционала Сервиса в рамках выбранного тарифного плана.

1.5. Пакет Токенов

предоплаченный объём Токенов, предоставляемый Пользователю для использования возможностей Сервиса в рамках выбранного тарифа. Пакет включает фиксированное количество Токенов, которые могут быть направлены на:

- Генерацию и публикацию ответов на отзывы и вопросы;
- анализ товарных карточек на маркетплейсах;
- иные действия, связанные с работой Сервиса.

Пакет Токенов активируется после оплаты и действует в течение всего срока использования Сервиса Пользователем.

1.6. Подписка

Право Пользователя на использование определённого функционала Сервиса в течение фиксированного периода (например, месяц, квартал, год), предоставляемое за вознаграждение на условиях, указанных в интерфейсе Сервиса. В рамках действующей Подписки Пользователь получает доступ к аналитической информации («Статистике»), включающей:

- динамику отзывов и вопросов покупателей;
- рейтинги товаров;
- частоту обращений по категориям;
- иные метрики, связанные с активностью на маркетплейсах Wildberries, Ozon, Яндекс.Маркет и иных.

Статистика формируется на основе данных, автоматически импортируемых из личного кабинета Пользователя на указанных платформах.

Срок действия Подписки начинается с момента успешной оплаты и подтверждения платежа в системе учёта Компании. Пользователь может отказаться от продления Подписки до завершения оплаченного периода, уведомив Компанию в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, при этом действующая Подписка сохраняется до конца действия оплаченного периода в соответствии с условиями выбранного вида Подписки.

Условия Подписки (срок, стоимость, количество Токенов, ограничения) отображаются в личном кабинете Пользователя. Автоматическое продление Подписки осуществляется без проведения самостоятельной повторной оплаты со стороны Пользователя путем автоматического списания необходимого количества денежных средств с указанных реквизитов Пользователя.

Выделяется три вида Подписки, в зависимости от ее срока действия:

- 1 (один) месяц;
- 1 (один) квартал – 3 месяца;
- 1 (один) год.

1.7. Акцепт Договора

Прохождение процедуры регистрации (присвоение логина и пароля), посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями Договора. После совершения Акцепта Договора Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Компания, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Договора предоставляет Пользователю право и возможность на использование Сервиса, ограниченные условиями настоящего Договора

2.2. Для использования Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Договором, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать положения настоящего Договора, и присоединиться к настоящему Договору.

2.3. Осуществление регистрации Пользователя на Сервисе и проставление галочки согласия с Договором (*Click-wrap соглашение*) представляет собой полное и безоговорочное принятие настоящего Договора (Акцепт Договора).

2.4. С момента Акцепта Договора Пользователем настоящий Договор считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.5. Компания оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Договор в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Договора доступна в интерфейсе Сервиса по адресу в сети Интернет: <https://otvetochka.ai/>

2.6. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Договора или новой редакцией настоящего Договора, то Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор с Компанией, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты Компании LEGAL@AI-2B.RU

2.7. С момента Акцепта Договора Пользователь соглашается на получение информационных и рекламных сообщений по указанным при регистрации e-mail и/или номеру мобильного телефона о следующих общих событиях, произошедших на Сервисе: размещение нового Контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации.

Чтобы отказаться от получения рекламных сообщений Пользователь направляет Компании сообщение-отказ на электронную почту LEGAL@AI-2B.RU с просьбой отключить его от рекламной рассылки с пометкой «Отказ от рекламной рассылки».

2.8. Путем Акцепта настоящего Договора Пользователь выражает согласие на сбор, обработку, хранение и использование Компанией всей полученной в результате регистрации информации о Пользователе и любой информации об использовании Пользователем Сервиса, включая, но не ограничиваясь ФИО, номера мобильного телефона, адреса электронной почты. Компания имеет право использовать такую информацию для выставления

счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

3. Финансовые условия и порядок оплаты (приобретение Токенов)

ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОКЕНОВ

3.1. Пользователь вправе приобретать Токены и Пакеты Токенов через интерфейс Сервиса. Минимальный объем приобретения Токенов составляет **100 (сто) единиц**. Количество Токенов в Пакете, срок их действия и стоимость определяются выбранным тарифным планом, устанавливаемым Компанией на сайте Сервиса <https://otvetochka.ai/>, и отображаются в личном кабинете Пользователя.

3.2. Условия оплаты

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

3.2.1. Оплата Токенов и Пакетов Токенов осуществляется через интегрированный сервис электронной кассы с использованием банковской карты Пользователя. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующего Пользователя.

3.2.2. Для совершения платежа Пользователь обязан привязать действительную банковскую карту к своему аккаунту в Сервисе. Списание средств производится автоматически после подтверждения операции.

3.2.3. Компания вправе запросить авторизацию платежа или иные методы верификации в соответствии с требованиями платёжных систем.

3.2.4. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент, выпустивший карту Пользователя, на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре.

3.2.5. Компания не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

3.2.6. Компания не гарантирует техническую возможность проведения операций по Банковской карте и не несет ответственности в случае невозможности использования Сервиса и активации Токенов при непоступлении соответствующего платежа со стороны Пользователя.

ОПЛАТА ПО СЧЕТУ

3.2.7. Пользователи вправе оплачивать Подписки, Пакеты Токенов и иные услуги Сервиса путём перевода средств на расчётный счёт Компании на основании выставленного со стороны Компании счёта. В соответствующей Заявке Пользователь указывает необходимое для приобретения количество Токенов, либо Пакетов токенов, либо необходимой Подписки.

3.2.8. Для оплаты по счёту Пользователь обязано предоставить корректные реквизиты (наименование, ИНН, КПП, банковские данные) через функционал Личного кабинета или по запросу Компании.

3.2.9. Компания выставляет соответствующий счёт в течение **5 (пяти)** рабочих дней после получения соответствующей заявки от Пользователя. Счёт действует в течение **5 (пяти)** рабочих дней с момента выставления.

3.2.10. Оплата счёта осуществляется Пользователем в рублях в полном объёме. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчётный счёт Компании.

3.2.11. Доступ к оплаченным услугам (активация Подписки, Токенов, Пакетов Токенов) предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств.

3.2.12. Средства, перечисленные по счёту, не подлежат возврату или обмену.

3.2.13. Компания направляет Пользователю закрывающие документы (акты, счета-фактуры) в электронном виде в течение **3 (трёх)** рабочих дней после оплаты.

3.3. Активация Токенов

3.3.1. Приобретённые Токены и Пакеты Токенов активируются мгновенно после успешного списания средств с банковской карты Пользователя и отражения оплаты в системе учёта Компании.

3.3.2. Токены считаются доступными для использования с момента их активации.

3.4. Использование Токенов

3.4.1. Токены расходуются на следующие действия:

- публикация ответа на отзыв или вопрос (1 Токен за 1 публикацию ответа). Генерация ответов без их публикации не расходует количество Токенов Пользователя;
- анализ карточки товара (количество Токенов за 1 анализ определяется тарифным планом);
- иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

3.4.2. Расход Токенов фиксируется в личном кабинете Пользователя. Компания не компенсирует Токены, израсходованные в результате ошибок Пользователя (например, дублирование ответов).

3.5. Невозвратность Токенов

3.5.1. Приобретённые Токены и Пакеты Токенов не подлежат возврату, обмену на денежные средства или иные активы, а также передаче третьим лицам.

3.5.2. В случае досрочного прекращения использования Сервиса неиспользованные Токены сгорают без возможности восстановления.

3.6. Срок действия Пакетов Токенов

3.6.1. Токены, приобретённые в рамках Пакета, действительны в течение всего срока использования Сервиса Пользователем. В случае удаления Личного кабинета и соответствующего Аккаунта Пользователя неиспользованные Токены аннулируются.

3.6.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать остаток Токенов в Личном кабинете.

ПОДПИСКА

3.7. Компания предоставляет Пользователю право и возможность использования Сервиса в соответствии с выбранным тарифом, а Пользователь оплачивает предоставленное право в соответствии с условиями Договора.

Срок предоставления права использования Сервиса равняется сроку оплаченной Подписки (Период подписки).

Период подписки, равный 1 (одному) месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный 1 (одному) кварталу начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный 1 (одному) году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

3.8. Права, указанные в п. 3.7. настоящего Договора, предоставляются Пользователю при условии оплаты Подписки.

Информация об актуальном размере вознаграждения за предоставление Пользователю права и возможности использования Сервиса (стоимость Подписки) доступна на сайте <https://otvetochka.ai/>.

3.9. В случае изменения Периода подписки и/или размера соответствующего вознаграждения, измененные условия подлежат применению после их опубликования в соответствующем разделе Сервиса, но не влекут изменение стоимости уже оплаченной Подписки.

3.10. Возможность использования Сервиса предоставляется Компанией с момента получения вознаграждения от Пользователя, при этом Компания оставляет за собой право предоставить указанное право до момента получения вознаграждения. Компания считается исполнившей свои обязательства по предоставлению права в момент предоставления Пользователю доступа к Сервису.

3.11. При оформлении Подписки Пользователь поручает Компании каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, в порядке предоплаты взимать установленное Компанией на день оплаты вознаграждение за Подписку до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий Период подписки.

Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия Пользователя.

3.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию продлевается на аналогичный срок с момента поступления оплаты такого Периода подписки. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки в Сервисе или на сайте, при этом действующая Подписка сохраняется до конца действия оплаченного периода в соответствии с условиями выбранного вида Подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Компанией в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным Договором.

3.13. Оплата Подписки осуществляется с привязанной банковской карты Пользователя, т.е. любой банковской карты и/или электронного средства платежа, привязанных в личном кабинете Сервиса. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующего Пользователя.

3.14. Подписка на Сервис подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Пользователем карты.

3.15. Компания не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Компании по причинам, не зависящим от Компании, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Компании.

3.16. Пользователь соглашается с тем, что уплаченные Пользователем денежные средства в счет оплаты Подписки не возвращаются ни при каких обстоятельствах, поскольку оплата является вознаграждением за предоставление права использования Сервиса вместо использования определённого количества Токенов. Стоимость Подписки не подлежит перерасчету в зависимости от количества дней фактического использования Сервиса и Подписки, а также в случае неиспользования переданных прав по любым причинам, возникшим не по вине Компании.

3.17. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Программе информацию о состоянии Подписки (оплаченный Период подписки, стоимость Подписки), а также отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор.

3.18. Компания в одностороннем порядке устанавливает стоимость Подписки, которая может быть выражена:

- в фиксированной сумме в рублях за расчётный период (например, месяц, квартал);
- в количестве Токенов, предоставляемых на срок действия Подписки.

Актуальная стоимость Подписки, включая размер вознаграждения Компании, указана в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя.

3.19. Компания вправе изменить стоимость Подписки, уведомив Пользователя:

- за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу — для действующих Подписок;
- в момент выбора тарифа — для новых Подписок.

Повышение стоимости не применяется к уже оплаченным периодам Подписки.

3.20. Если стоимость Подписки выражена в рублях, оплата осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

Если стоимость Подписки выражена в Токенах, их списание происходит автоматически при активации Подписки Пользователем путем их списания из Личного кабинета Пользователя.

Незнание актуальных тарифов не освобождает Пользователя от обязанности оплаты уже оформленной Подписки.

4. Условия пользования Сервисом

4.1. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности:

4.1.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности

Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Компании или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Договоре, без предварительного письменного разрешения Компании, категорически запрещено.

4.1.3. Компания оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные и используемые в нем, без уведомления Пользователя.

4.1.4. Все материалы, созданные, сгенерированные или полученные Сервисом в рамках его использования Пользователем (включая, но не ограничиваясь: автоматически сформированные ответы, аналитические отчеты, данные из личных кабинетов Пользователя на маркетплейсах, комментарии покупателей, текстовые и графические элементы), являются интеллектуальной собственностью Компании. Исключительные права на такие материалы, включая авторские права, права на базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании в полном объеме. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что Компания вправе использовать такие материалы в любых законных целях, включая их модификацию, публикацию, передачу третьим лицам, и обязуется не предъявлять претензий, требований или исков в связи с использованием таких материалов Компанией.

4.2. Пользователям запрещается при пользовании Сервиса:

4.2.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервиса.

4.2.2. Использовать любые программные средства, использование которых не разрешено Компанией прямо, для сбора информации о работе Сервиса и Пользователях Сервиса и (или) взаимодействия с Сервисом.

4.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества.

4.2.4. Использовать ссылки на страницы Сервиса или на сам Сервис в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

4.2.5. Использовать Сервис какими-либо способами, помимо прямо разрешенных в настоящем Договоре, без предварительного письменного разрешения Компании.

4.2.6. Публиковать, распространять и предоставлять доступ к Личному кабинету (Аккаунту) не в рамках использования Сервиса. Запрещается использовать вредоносные программы или программы, содержащие вирусы, которые могут навредить работе Сервиса;

4.2.7. Собирать и/или хранить персональные данные других Пользователей для любых целей.

4.2.8. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом.

5. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- 5.1.** Просматривать Сервис для доступа ко всем пользовательским функциям Сервиса.
- 5.2.** Требовать от Компании соблюдения условий настоящего Соглашения, а также других документов, которые регулируют функционирование Сервиса.
- 5.2.** В случае возникновения претензий к работе Сервиса обращаться с претензиями по электронной почте SUPPORT@AI-2B.RU.

6. Обязанности Пользователя

- 6.1.** Ознакомиться с условиями настоящего Договора и не реже 1 раза в месяц проверять условия настоящего Договора;
- 6.2.** Соблюдать все условия настоящего Соглашения, а также других документов, которые регулируют функционирование и взаимодействие Пользователя и Сервиса.
- 6.3.** Не использовать услуги, предоставляемые Компанией, в противоправных целях, нарушающих законодательство Российской Федерации, или в целях, которые могут каким-либо образом нанести ущерб Сервису и Компании.
- 6.4.** Не разглашать Конфиденциальную информацию, которая стала ему известна в результате взаимоотношений с Сервисом
- 6.5.** В случае использования Подписки в Сервисе своевременно производить оплату Подписки и соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.6.** Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.7.** Предоставить Компании информацию об адресе электронной почты для направления кассового чека. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Компания не несет ответственности за ошибки Пользователя.
- 6.8.** Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Компании.
- 6.9.** Для надлежащей работоспособности Сервиса Пользователь обязан:
 - предоставить Сервису доступ к API или иным интерфейсам своего аккаунта на маркетплейсах;
 - поддерживать актуальность и достоверность данных в Личном кабинете.
 - поддерживать такой доступ в активном и работоспособном состоянии на протяжении всего срока использования Сервиса.

7. Гарантии и ответственность Пользователя

7.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства.

7.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь.

Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными Пользователем.

Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Договора.

7.3. Пользователь несет ответственность за сообщение Компании ложных или недействительных данных.

7.4. Пользователь несет ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Договора.

7.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Компании любые убытки, понесенные Компанией в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Договора и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных) третьих лиц.

7.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие своих действий (включая публикацию сгенерированных ответов) правилам Wildberries, Ozon, Яндекс.Маркет и иных платформ. Компания не отвечает за блокировки аккаунтов или иные санкции, применённые маркетплейсами по отношению к Пользователям.

7.7. Пользователь гарантирует, что предоставленные данные для доступа к API являются актуальными, достоверными и соответствуют требованиям маркетплейсов.

7.8. Пользователь самостоятельно несёт риск утраты доступа к Сервису при:

- отзыве разрешений на интеграцию с маркетплейсами;
- При изменении правил API маркетплейсов, блокировки аккаунта или отзыва доступа.
- прекращении Подписки (исторические данные сохраняются в течение 30 дней).

8. Права Компании

Компания вправе:

8.1. Определять структуру и наполнение Сервиса, его внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т. д.;

8.3. Компания может удалять или перемещать любой Контент, материалы третьих лиц, включать или отключать любые функциональные блоки Сервиса.

8.4. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора Компания вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

8.5. Передавать третьим лицам права администрирования Сервиса в целях реализации прав и обязанностей Компании в рамках Договора.

8.6. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

8.7. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе.

8.8. Компания не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.9. Компания не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.10. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что размер, возмещаемых Компанией Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Соглашением ограничена Сторонами суммой 5 000 (пять тысяч) рублей.

8.11. Компания вправе использовать фирменные наименования, коммерческие обозначения и товарные знаки Пользователя для информационных и рекламных целей, включая, но не ограничиваясь, для размещения на сайте Компании, визитках, буклетах, выставочных материалах с указанием Пользователя в качестве клиента.

Использование вышеперечисленных средств индивидуализации не является использованием прав на охраняемые объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства Российской Федерации об охране прав на объекты интеллектуальной собственности.

8.12. Компания информирует и доводит до сведения Пользователя, что:

- Сервис является средством для передачи информации Пользователям;
- Сервис собирает открытые данные из общедоступных источников.

8.13. Компания прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить из Сервиса оскорбительную, не соответствующую действительности или незаконную информацию.

8.14. Компания не отвечает за достоверность информации, размещенной третьими лицами на страницах Сервиса.

8.15. Компания вправе изменять формат или параметры Статистики, в рамках предоставляемых Подписок, путем информирования Пользователей внутри функционала Сервиса в течение 5 (пяти) календарных дней до момента такого изменения.

8.16. Компания при Использовании Сервиса Пользователем не гарантирует:

- непрерывный доступ к Сервису при сбоях API маркетплейсов;
- корректность данных, если аккаунт Пользователя заблокирован или ограничен платформой.
- Вся информация, получаемая в рамках работы Сервиса, предназначена для внутреннего использования Пользователем. Копирование, публикация или передача третьим лицам без согласия Компании запрещены.

9. Обязанности Компании

9.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Сервису, в пределах территории Российской Федерации, в порядке, определенном настоящим Договором.

9.2. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.

10. Персональные данные

10.1. Пользователь, для целей получения возможности доступа к Сервису и его использования, самостоятельно или через представителя предоставляет Компании информацию, которая позволит идентифицировать Пользователя, место нахождения Пользователя, электронный почтовый адрес Пользователя, информацию о представителе Пользователя и подтверждении его полномочий, а также информацию о способе связи с Пользователем.

10.2. Компания принимает на себя обязательство не раскрывать третьим лицам и не распространять данные, полученные от Пользователя при регистрации, без прямого и явно выраженного согласия Пользователя.

10.3. Компания при обработке данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

10.4. Компания принимает на себя обязательства обеспечивать хранение и соблюдать конфиденциальность информации, предоставленной Пользователем.

10.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Политикой Конфиденциальности Сервиса.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор и отношения между Компанией и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

11.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Договором, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Компании с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

11.4. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

11.5. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу: LEGAL@AI-2B.RU.

12. Контакты и реквизиты

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИИ ДЛЯ БИЗНЕСА"

ИНН: 9722079038

ОГРН: 1247700454110

КПП: 772201001

Расчётный счёт: 40702810620000126208

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

БИК: 044525104

Банк ООО "Банк Точка"